

2022年6月16日

Internet Explorer11のサポート終了に関するご案内

2022年6月16日をもってWindows10におけるInternet Explorer11（以下、「IE11」といいます）のサポートが終了いたします。現在、IE11を利用されているお客さまにおかれましては、下記動作確認済みのブラウザ（Microsoft Edge等）をご利用いただきますようお願いいたします。

※現在の電子証明書は、IEサポート終了後も継続してご利用いただけます。

なお、IE11のサポート終了に伴い、ご利用環境、電子証明書取得・更新等の操作方法に関するお問い合わせが集中し、しんきんEBサポートデスクへの電話が繋がりにくい場合があります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、IE11のサポート終了の概要については、下記のご案内にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

【 関連リンク 】

- [Internet Explorer11のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について](#) (PDF)
- Internet Explorer11のサポート終了後の電子証明書取得・更新手順
[Microsoft Edge \(IEモード\)での電子証明書取得手順](#) (PDF)
[Microsoft Edge \(IEモード\)での電子証明書更新手順](#) (PDF)

しんきん EB サポートデスク

電話番号 (0120) -52-1752

受付時間 平日 9:00~17:30

(12月31日・1月1日~3日は除きます)

以 上

